

Laborshop24 GmbH Röntgenstr. 9 64846 Groß-Zimmern	Formblatt		LABORSHOP24
	FB_QS_10	Gültig ab: 04.02.2014 Version 02	Seite 1 von 1
Retourenschein			

Rückgabe für / Return for: <input type="checkbox"/> Umtausch / Exchange <input type="checkbox"/> Gutschrift / Refund	Kontakt / Contact: retoure@laborshop24.de oder Tel. 06071 / 607852-0 Fax. 06071 / 607852-8	Eingangsdatum:..... Vorgangsnummer..... Vollständig <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Abgeschlossen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <small>Nur für interne Vermerke / only for internal notation</small>
---	---	--

Kundendaten

Kunden-Nr. / Customer-No

Lieferschein-Nr. / Delivery-No

Rechnung-Nr. / Invoice-No

Original Verpackt / Originally Packed ? ja / yes nein / no

Abholadresse: identisch Lieferanschrift / identically delivery adress
 andere / other

.....

Begründung: (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben)
Reason: (Please tick the boxes best description the problem)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> falscher Inhalt / wrong content | <input type="checkbox"/> ohne Grund / no comment |
| <input type="checkbox"/> Funktion / Functional | <input type="checkbox"/> falsche Bestellung / wrong order |
| <input type="checkbox"/> beschädigt / damaged | <input type="checkbox"/> falsche Größe, Farbe oder Form / wrong size, colour |

Anzahl / Quantity	Artikel-Nr. / Article-No	Bezeichnung / description

Umtausch in folgendes Produkt / Exchange to product:

.....

Rückholungsregelung

Kunde schickt zurück Laborshop24 holt ab (bei Garantie)

Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:

- Rücksendungen werden nur frankiert akzeptiert
- Rücksendungen, die unfrei eingehen, werden ungeöffnet zurückgesandt
- Die defekte Ware muss Originalverpackt inkl. Zubehör eingesandt werden
- Dieser Retourenschein ist der Rücksendung beizulegen
- Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Garantiesiegel führen zu Garantieverlust
- Bei Gutschrift müssen wir aus Kostengründen eine Bearbeitungsgebühr von 15 % in Abzug bringen.

geändert am:	04.02.2014	Freigegeben am:	04.02.2014
Von:	Dr. Bettina Eichinger	Von:	Elke Kristiansen